

## ACTIVITATS COMERCIALS



Cicle formatiu de  
**GRAU MITJÀ**

### Objectiu

Realitzar activitats d'animació del punt de venda en establiments dedicats a la comercialització de productes i/o serveis, aplicant tècniques de marxandatge. Dissenyar aparadors. Garantir l'aprovisionament del petit negoci i la gestió del magatzem. Realitzar la venda de productes i/o serveis, des dels diferents canals de comercialització. Executar els plans d'atenció al client. Realitzar vendes especialitzades de productes i/o serveis, adaptant l'argumentari de vendes. Realitzar accions de comerç electrònic, mantenint la pàgina web de l'empresa i els sistemes socials de comunicació a través d'Internet. Executar les accions de màrqueting definides per l'organització comercial en el pla de màrqueting.



# 2

## Cursos



**1r curs Matí**  
**2n curs Tarda**  
**de dilluns**  
**a divendres**



**Tècnic/a en Activitats comercials**

**ACCÉS A ESTUDIS SUPERIORS**

EN FINALITZAR UN GRAU MITJÀ ES POT ACCEDIR A UN CICLE FORMATIU DE GRAU SUPERIOR, A ALTRES CICLES FORMATIUS DE GRAU MITJÀ O A BATXILLERAT.

**SORTIDES PROFESSIONALS**

Venedor/a, representant comercial, promotor, televenedor, venda a distància, informació/atenció al client (Call-Center), caixer/a, reponedor/a, tècnic/a en gestió d'estocs i magatzem, cap de magatzem, responsable de recepció i/o expedició de mercaderies, tècnic/a en logística de magatzems, tècnic/a d'informació/atenció al client en empreses.

### Mòduls 1r curs

- Dinamització del punt de venda
- Processos de venda
- Serveis d'atenció comercial
- Tècniques de magatzem
- Aplicacions informàtiques per al comerç
- Gestió de compres
- Anglès
- Formació i orientació laboral

### Mòduls 2n curs

- Gestió d'un petit comerç
- Venda tècnica
- Comerç electrònic
- Màrqueting en l'activitat comercial
- Síntesi d'activitats comercials

#### Formació en centres de treball

Pràctiques en empreses del sector.

#### Formació complementària

Seminaris i tallers, visites tècniques, conferències monogràfiques, activitats d'iniciativa social...

#### Altres serveis

Servei d'Orientació Psicopedagògica.

#### Borsa de treball



**Campus**  
on s'imparteix

**Jesuïtes El Clot - Escola del Clot**

València, 680 ■ 08027 Barcelona ■ 93 351 60 11 / 93 352 50 52  
info.clot@fje.edu ■ www.clot.fje.edu